



OFFRE D'EMPLOI TECHNICIEN SERVICE CLIENT

Description du poste et des principales missions :

Au sein du Service clients , vous serez en charge de :

- Assistance technique téléphonique/Email : accompagner les clients dans la prise en main des machines et dépannage à distance via notre Hotline
- Dépannage sur site client France - Export : diagnostic des pannes machines et résolutions
- Installation & mise en service en France et à l'export : vous serez le garant du bon démarrage des machines et de la bonne formation du personnel
- Révisions machines en atelier
- Contrat de visites périodiques
- Participation aux revues de projets internes

Profil :

De formation Bac+2 ou équivalent, vous avez une expérience de 3 ans minimum en maintenance ou SAV sur des machines industrielles automatisées.

Vous possédez de bonnes connaissances en électricité, pneumatique, et mécanique.

Une expérience en poste itinérant serait un plus.

Vous avez un sens analytique développé et une aptitude à la résolutions de problèmes. Autonome, méthodique, bon communicant, vous maîtrisez les techniques de dépannage.

Possibilité d'embauche en CDI après période d'essai